## 1週間でマスター!! 仕事で使える英語フレーズ -電話編-

1 1日目 I.応答フレーズ(1)         ABCカンパニーにお電話ありがとうございます。         Thank you for calling ABC company.           2 1日目 I.応答フレーズ(2)         ABCコーボレーションの谷口恵子と申します。         This is Keiko Taniguchi of ABC Corporation.           3 1日目 I.応答フレーズ(3)         ご用件を承ります。         How may I help you?           4 1日目 I.応答フレーズ(4)         お名前をお伺いしてもよろしいでしょうか。         May I have your name, please?           5 1日目 I.応答フレーズ(5)         御社名を頂けますか。         I'll get someone who speaks English.           7 1日目 I.応答フレーズ(6)         英語が出来る者に代わります。         I'll get someone who speaks English.           7 1日目 I.応答フレーズ(7)         少々お待ちいただけますでしょうか。(T 率な言い方)         Could you hold for a moment?           9 1日目 I.応答フレーズ(8)         申し訳ありません。名前が関き取れませんでした。         Sorry, I didn't catch your name.           10 1日目 I.応答フレーズ(10)         お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。         Could you spell your name?           11 1日目 I.応答フレーズ(11)         お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。         Could you spell your name?           12 1日目 I.応答フレーズ(13)         大変お待たせいたしました。         Thank you for waiting.           14 2日目 I.応答フレーズ(14)         何番におかけてしょうか。         May I ask what number you are calling?           15 2日目 I.応答フレーズ(15)         電話番号をお間違えではないでしょうか。         You have the wrong number.	
3 1日目 I 応答フレーズ(3)       ご用件を承ります。       How may I help you?         4 1日目 I 応答フレーズ(4)       お名前をお伺いしてもよろしいでしょうか。       May I have your name, please?         5 1日目 I 応答フレーズ(5)       御社名を頂けますか。       May I have your company name, please?         6 1日目 I 応答フレーズ(6)       英語が出来る者に代わります。       『Il get someone who speaks English.         7 1日目 I 応答フレーズ(7)       少々お待ちください。(簡単な言い方)       Hold on, please.         8 1日目 I 応答フレーズ(8)       少々お待ちいただけますでしょうか。(丁寧な言い方)       Could you hold for a moment?         9 1日目 I 応答フレーズ(9)       申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。       Sorry, I didn't catch your name.         10 1日目 I 応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11 1日目 I 応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12 1日目 I 応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13 1日目 I 応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14 2日目 I 応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
4 1日目 I.応答フレーズ(4)       お名前をお伺いしてもよろしいでしょうか。       May I have your name, please?         5 1日目 I.応答フレーズ(5)       御社名を頂けますか。       May I have your company name, please?         6 1日目 I.応答フレーズ(6)       英語が出来る者に代わります。       I'll get someone who speaks English.         7 1日目 I.応答フレーズ(7)       少々お待ちください。(簡単な言い方)       Hold on, please.         8 1日目 I.応答フレーズ(8)       少々お待ちいただけますでしょうか。(丁寧な言い方)       Could you hold for a moment?         9 1日目 I.応答フレーズ(9)       申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。       Sorry, I didn't catch your name.         10 1日目 I.応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11 1日目 I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12 1日目 I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13 1日目 I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14 2日目 I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	•
5 1日目 I.応答フレーズ(5)         御社名を頂けますか。         May I have your company name, please?           6 1日目 I.応答フレーズ(6)         英語が出来る者に代わります。         I'll get someone who speaks English.           7 1日目 I.応答フレーズ(7)         少々お待ちください。(簡単な言い方)         Hold on, please.           8 1日目 I.応答フレーズ(8)         少々お待ちいただけますでしょうか。(丁寧な言い方)         Could you hold for a moment?           9 1日目 I.応答フレーズ(9)         申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。         Sorry, I didn't catch your name.           10 1日目 I.応答フレーズ(10)         お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。         Could you repeat your name?           11 1日目 I.応答フレーズ(11)         お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。         Could you spell your name?           12 1日目 I.応答フレーズ(12)         はい、私です。         Speaking.           13 1日目 I.応答フレーズ(13)         大変お待たせいたしました。         Thank you for waiting.           14 2日目 I.応答フレーズ(14)         何番におかけでしょうか。         May I ask what number you are calling?	
6   1日目   I.応答フレーズ(6) 英語が出来る者に代わります。	
7 1日目 I.応答フレーズ(7)       少々お待ちください。(簡単な言い方)       Hold on, please.         8 1日目 I.応答フレーズ(8)       少々お待ちいただけますでしょうか。(丁寧な言い方)       Could you hold for a moment?         9 1日目 I.応答フレーズ(9)       申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。       Sorry, I didn't catch your name.         10 1日目 I.応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11 1日目 I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12 1日目 I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13 1日目 I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14 2日目 I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
8       1日目       I.応答フレーズ(8)       少々お待ちいただけますでしょうか。(丁寧な言い方)       Could you hold for a moment?         9       1日目       I.応答フレーズ(9)       申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。       Sorry, I didn't catch your name.         10       1日目       I.応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11       1日目       I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12       1日目       I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13       1日目       I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14       2日目       I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
9 1日目 I.応答フレーズ(9)       申し訳ありません。名前が聞き取れませんでした。       Sorry, I didn't catch your name.         10 1日目 I.応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11 1日目 I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12 1日目 I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13 1日目 I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14 2日目 I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
10       1日目       I.応答フレーズ(10)       お名前をもう一度お伺い出来ますでしょうか。       Could you repeat your name?         11       1日目       I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12       1日目       I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13       1日目       I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14       2日目       I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
11 1日目 I.応答フレーズ(11)       お名前のスペルを教えて頂けないでしょうか。       Could you spell your name?         12 1日目 I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13 1日目 I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14 2日目 I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
12       1日目       I.応答フレーズ(12)       はい、私です。       Speaking.         13       1日目       I.応答フレーズ(13)       大変お待たせいたしました。       Thank you for waiting.         14       2日目       I.応答フレーズ(14)       何番におかけでしょうか。       May I ask what number you are calling?	
131日目I.応答フレーズ(13)大変お待たせいたしました。Thank you for waiting.142日目I.応答フレーズ(14)何番におかけでしょうか。May I ask what number you are calling?	
14 2日目 I.応答フレーズ(14) 何番におかけでしょうか。 May I ask what number you are calling?	
15 2日目 I.応答フレーズ(15) 電話番号をお間違えではないでしょうか。 You have the wrong number.	
16       2日目       I.応答フレーズ(16)       もう一度言っていただけますか。(簡単な言い方)       Sorry?	
17 2日目 I.応答フレーズ(17) もう一度言っていただけますか。(丁寧な言い方) Could you say that again?	
18       2日目       I .応答フレーズ(18)       私の声が聞こえていますか。       Can you hear me?	
19       2日目       I .応答フレーズ(19)       よく聞こえないのですが。       I can't hear you.	
20 2日目 I 応答フレーズ(20) もう少しゆっくり話していただけますか。 Could you speak more slowly?	
21 2日目 I .応答フレーズ(21) 少し大きな声で話していただけますか。 Could you speak a little louder?	
22 2日目 II.取り次ぎフレーズ(1) 誰におつなぎしましょうか。 Who would you like to speak to?	
23 2日目 II.取り次ぎフレーズ(2) 担当者に代わります。 I'll connect you to the person in charge.	
24 2日目 II.取り次ぎフレーズ(3) 弊社には鈴木が二人おりますが、どちらの鈴木でしょうか。 We have two Suzuki. May I have his first nar	me?
25 2日目 II.取り次ぎフレーズ(4) 申し訳ありませんが、そのような名前の者はおりません。 I'm afraid there's no one by that name here.	
26   2日目   II.取り次ぎフレーズ(5)   どういったご用件ですか。   May I ask what this is regarding?	
27 3日目 II.取り次ぎフレーズ(6) 申し訳ありませんがただいま(彼は)席をはずしております。 I'm afraid he is not available right now.	
28 3日目 II.取り次ぎフレーズ(7) (彼は) 11時30分に戻ります。 He will be back at eleven-thirty.	
29 3日目 II.取り次ぎフレーズ(8) (彼は)すぐに戻ると思います。 I think he'll be back soon.	
30 3日目 II.取り次ぎフレーズ(9) (彼に)折り返し電話させます。 I'll have him call you back.	
31   3日目   II.取り次ぎフレーズ(10)   何か伝言はありますか。(簡単な言い方)   May I take a message?	
32 3日目 II.取り次ぎフレーズ(11) 何か伝言はありますか。(丁寧な言い方) Would you like to leave a message?	
33   3日目   I.取り次ぎフレーズ(12)   (彼女に)申し伝えます。   I'll give her a message.	
34       3日目       II.取り次ぎフレーズ(13)       (彼女に)お電話いただいたことを伝えます。       I'll let her know you called.	
35 3日目 II.取り次ぎフレーズ(14) 彼女は来週の火曜まで不在です。 She won't be in until next Tuesday.	
36 3日目 II.取り次ぎフレーズ(15) (彼が)いつ戻るかわかりません。 I'm not sure when he'll be back.	
37 3日目 II.取り次ぎフレーズ(16) 彼は別のオフィスに転勤になりました。 He works in another office.	
38 3日目 II.取り次ぎフレーズ(17) 彼はもうここで働いておりません。 He already left the company.	
39 3日目 II.取り次ぎフレーズ(18) (彼女に)電話するよう伝えましょうか。 Shall I have her call you back?	

## 1週間でマスター!! 仕事で使える英語フレーズ -電話編-

	No	日数	分類	日本語	英語
4 日日   「取り次ぎフレーズ(2)   512-7890でようしいでしょうか。   512-7890 Would that be right?   4 日日   「取り次ぎフレーズ(2)   30分後にもう一度方理信義やいただけますか。   Could you call back in half an hour?     4 日日   正確認フレーズ(2)   2 門の方のメールアドレスを表えていただけますか。   May I have your manager's email address?   2 日日   正確認フレーズ(3)   5 日日   正確認フレーズ(3)   5 日日   正確認フレーズ(4)   5 日日   正確認フレーズ(5)   5 日日   正確認フレーズ(6)   5 日日   正確認フレーズ(6)   5 日日   正確認フレーズ(7)   5 日日   正確認フレーズ(7)   7 かませんが、今は該す開閉がありません。   The mail you later.   1 test me get back to you on that.   7 日日   1 日本部プレーズ(6)   7 かませんが、今は該す開閉がありません。   The mail you later.   1 test me get back to you on that.   7 日日   正確認フレーズ(6)   7 かませんが、今は該す開閉がありません。   The mail you later.   1 test me get back to you on that.   7 日日   正確認フレーズ(6)   7 かませんが、今は該す開閉がありません。   The mail you back in half an hour.   1 日日   正確認フレーズ(6)   7 かませんが、されから外出しなければなりません。   The affaild if have to go out now.   1 日日   正確認フレーズ(6)   5 日日   正確認フレーズ(7)   5 かまとで観光をよさ起し合いませんか.   1 Sust emailed you.   1 Sust	40	4日目	Ⅱ.取り次ぎフレーズ(19)	ご連絡先の電話番号をいただけますか。	May I have your number?
40 4日日	41	4日目	Ⅱ.取り次ぎフレーズ(20)	復唱させていただきます。	Let me repeat that.
44 4日日 国権認フレーズ(1) 上司の方のチールアドスを教えていただけますか。   May I have your manager's email address?   16 4日日 国権認フレーズ(2)	42	4日目	Ⅱ.取り次ぎフレーズ(21)	512-7890でよろしいでしょうか。	512-7890. Would that be right?
4 日日   日前誌フレーズ(2)	43	4日目	Ⅱ.取り次ぎフレーズ(22)	30分後にもう一度お電話をいただけますか。	Could you call back in half an hour?
### 0.00   10   10   10   10   10   10   10	44	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(1)	上司の方のメールアドレスを教えていただけますか。	May I have your manager's email address?
### 4日日   田商認フレーズ(4)	45	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(2)		Could you email or fax your message?
### 48 4日日	46	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(3)	のちほどメールをお送りします。	I'll email you later.
40 4日日   田確認フレーズ(6)   30分後にかけなおしていいですか。	47	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(4)		Let me get back to you on that.
50   4日日   田確認フレーズ(7)	48	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(5)	すみませんが、今は話す時間がありません。	I'm afraid I don't have time to talk right now.
51 4日日 田雄認フレーズ(8) すかませんが、これから外出しなければなりません。   Tranfraid I have to go out now.   Can we discuss it later?   Can we discuss it later?   3 5日日 田雄認フレーズ(10)   さっきメールを送りました。   I just emailed you.   I just emailed you.   Sap 2	49	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(6)	30分後にかけなおしていいですか。	Let me call you back in half an hour.
S2 4日目 田 確認フレーズ(9)	50	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(7)	いつおかけ直ししましょうか。	When can I call you back?
53   5日日   正確認フレーズ(10)   さっきメールを送りました。	51	4日目	皿.確認フレーズ(8)	すみませんが、これから外出しなければなりません。	I'm afraid I have to go out now.
54 5日目 Ⅲ・確認フレーズ(11)	52	4日目	Ⅲ.確認フレーズ(9)	この件はあとで話し合いませんか。	Can we discuss it later?
55   5日日   皿確認フレーズ(12)	53	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(10)	さっきメールを送りました。	I just emailed you.
56   5日目   皿確認フレーズ(13)   未週のどこかではいかがでしょうか   How about sometime next week?	54	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(11)	ちょうど電話をしようとしていたところでした。	I was just about to call you.
57   5日目   正確認フレーズ(14)   金曜の午前ですと助かります。   Friday morning would be best for me.     58   5日目   正確認フレーズ(15)   どのように連絡するのがよいでしょうか。   What's the best way to reach you?     59   5日目   正確認フレーズ(16)   Eメールでお願いします。   Can we communicate by email?     60   5日目   正確認フレーズ(17)   ご連絡をお待ちしております   I look forward to hearing from you.     61   5日目   正確認フレーズ(18)   お電話ありがとうございました。   Thank you for calling.     62   5日目   V.問い合わせフレーズ(1)   日本語が話せる人をお願いします。   May I have someone who speaks Japanese?     63   5日目   V.問い合わせフレーズ(2)   もしもし、ABCカンパニーでしょうか。   Hello. Is this ABC Company?     64   5日目   V.問い合わせフレーズ(3)   ケリーさんをお願いします。   May I speak to Ms. Kerry, please?     65   5日目   V.問い合わせフレーズ(4)   営業都の電話番号を知りたいのですが。   May I have the number to the sales department?     66   5日目   V.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?     67   6日目   V.問い合わせフレーズ(6)   (彼に)あとで電話いたします。   I'll call him back later.     68   6日目   V.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call him back in about 15 minutes.     60   6日目   V.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you tell him to call me back?     70   6日目   V.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71   6日目   V.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72   6日目   V.問い合わせフレーズ(11)   物薬を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes   Could you reschedule my appoint	55	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(12)	ご都合のよいときをお知らせください。	Please let me know when you are available.
58   5日目   田.確認フレーズ(15)   どのように連絡するのがよいでしょうか。   What's the best way to reach you?     59   5日目   田.確認フレーズ(16)   Eメールでお願いします。   Can we communicate by email?     60   5日目   田.確認フレーズ(17)   ご連絡をお待ちしております   I look forward to hearing from you.     61   5日目   田.確認フレーズ(18)   お電話ありがとうございました。   Thank you for calling.     62   5日目   D.問い合わせフレーズ(1)   日本語が話せる人をお願いします。   May I have someone who speaks Japanese?     63   5日目   D.問い合わせフレーズ(2)   もしも、ABCカンパニーでしょうか。   Hello. Is this ABC Company?     64   5日目   D.問い合わせフレーズ(3)   ケリーさんをお願いします。   May I speak to Ms. Kerry, please?     65   5日目   D.問い合わせフレーズ(4)   営業部の電話番号を知りたいのですが。   May I have the number to the sales department?     66   5日目   D.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?     67   6日目   D.問い合わせフレーズ(6)   (彼に)あとで電話いたします。   I'll call back in about 15 minutes.     68   6日目   D.問い合わせフレーズ(7)   「5分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.     60   60   D.問い合わせフレーズ(8)   伝言を預かっていただけるよう伝えていただけますか。   Could you talk a message?     70   6日目   D.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72   6日目   D.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes   Could you reschedule	56	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(13)	来週のどこかではいかがでしょうか	How about sometime next week?
59   5日目   皿確認フレーズ(16)	57	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(14)	金曜の午前ですと助かります。	Friday morning would be best for me.
1   Iook forward to hearing from you.   1   Iook for calling.   1   Iook for calling.   1   Iook forward to hearing from you.   1   Iook for calling.   1   Iook forward to hearing from you.   1   Iook for calling.   1   Iook forward to hearing from you.   1   Iook for calling.   1   Iook forward to hearing from you.   1	58	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(15)	どのように連絡するのがよいでしょうか。	What's the best way to reach you?
5日目   田・確認フレーズ(18) お電話ありがとうございました。	59	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(16)	Eメールでお願いします。	Can we communicate by email?
62 5日目   IV.問い合わせフレーズ(1) 日本語が話せる人をお願いします。   May I have someone who speaks Japanese?     63 5日目   IV.問い合わせフレーズ(2) もしもし、ABCカンパニーでしょうか。   Hello. Is this ABC Company?     64 5日目   IV.問い合わせフレーズ(3)   ケリーさんをお願いします。   May I speak to Ms. Kerry, please?     65 5日目   IV.問い合わせフレーズ(4)   営業部の電話番号を知りたいのですが。   May I have the number to the sales department?     66 5日目   IV.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?     67 6日目   IV.問い合わせフレーズ(6)   (彼に)あとで電話いたします。   I'll call him back later.     68 6日目   IV.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.     69 6日目   IV.問い合わせフレーズ(8)   (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you talk in message?     70 6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71 6日目   IV.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72 6日目   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes	60	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(17)	ご連絡をお待ちしております	I look forward to hearing from you.
63 5日目   IV.問い合わせフレーズ(2)   もしもし、ABCカンパニーでしょうか。   Hello. Is this ABC Company?     64 5日目   IV.問い合わせフレーズ(3)   ケリーさんをお願いします。   May I speak to Ms. Kerry, please?     65 5日目   IV.問い合わせフレーズ(4)   営業部の電話番号を知りたいのですが。   May I have the number to the sales department?     66 5日目   IV.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?     67 6日目   IV.問い合わせフレーズ(6)   (後に)あとで電話いたします。   I'll call him back later.     68 6日目   IV.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.     69 6日目   IV.問い合わせフレーズ(8)   (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you tell him to call me back?     70 6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71 6日目   IV.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72 6日目   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes	61	5日目	Ⅲ.確認フレーズ(18)	お電話ありがとうございました。	Thank you for calling.
64 5日目   V.問い合わせフレーズ(3)	62	5日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(1)	日本語が話せる人をお願いします。	May I have someone who speaks Japanese?
65 5日目   IV.問い合わせフレーズ(4)   営業部の電話番号を知りたいのですが。   May I have the number to the sales department?   66 5日目   IV.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?   67 6日目   IV.問い合わせフレーズ(6)   (彼に)あとで電話いたします。   I'll call him back later.   I'll call back in about 15 minutes.   68 6日目   IV.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.   69 6日目   IV.問い合わせフレーズ(8)   (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you tell him to call me back?   Could you take a message?     Find the sales department?   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.   Could you tell him to call me back?   Could you take a message?     IV.問い合わせフレーズ(9)   日間い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.   I'll call back in about 15 minutes late.   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.   Could you reschedule my appointment for next Wednes   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes   I'll call back in about 15 minutes late.   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.   I'm sorry but I'll	63	5日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(2)	もしもし、ABCカンパニーでしょうか。	Hello. Is this ABC Company?
66 5日目   IV.問い合わせフレーズ(5)   内線の101をお願いします。   May I have extension 101, please?     67 6日目   IV.問い合わせフレーズ(6)   (彼に)あとで電話いたします。   I'll call him back later.     68 6日目   IV.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.     69 6日目   IV.問い合わせフレーズ(8)   (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you tell him to call me back?     70 6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71 6日目   IV.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72 6日目   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes	64	5日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(3)	ケリーさんをお願いします。	May I speak to Ms. Kerry, please?
67 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(6) (彼に)あとで電話いたします。 I'll call him back later.  68 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(7) 15分くらいで折り返します。 I'll call back in about 15 minutes.  69 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(8) (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。 Could you tell him to call me back?  70 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(9) 伝言を預かっていただけますか。 Could you take a message?  71 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(10) 申し訳ありませんが15分遅れます。 I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.  72 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(11) 約束を来週の水曜日に変更していただけますか。 Could you reschedule my appointment for next Wednes	65	5日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(4)	営業部の電話番号を知りたいのですが。	May I have the number to the sales department?
68   6日目   IV.問い合わせフレーズ(7)   15分くらいで折り返します。   I'll call back in about 15 minutes.     69   6日目   IV.問い合わせフレーズ(8)   (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you tell him to call me back?     70   6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71   6日目   IV.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72   6日目   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes	66	5日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(5)	内線の101をお願いします。	May I have extension 101, please?
69   6日目   IV.問い合わせフレーズ(8) (彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。   Could you tell him to call me back?     70   6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。   Could you take a message?     71   6日目   IV.問い合わせフレーズ(10)   申し訳ありませんが15分遅れます。   I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.     72   6日目   IV.問い合わせフレーズ(11)   約束を来週の水曜日に変更していただけますか。   Could you reschedule my appointment for next Wednes	67	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(6)	(彼に)あとで電話いたします。	I'll call him back later.
70   6日目   IV.問い合わせフレーズ(9)   伝言を預かっていただけますか。	68	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(7)	15分くらいで折り返します。	I'll call back in about 15 minutes.
71 6日目 IV.問い合わせフレーズ(10) 申し訳ありませんが15分遅れます。 I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.  72 6日目 IV.問い合わせフレーズ(11) 約束を来週の水曜日に変更していただけますか。 Could you reschedule my appointment for next Wednes	69	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(8)	(彼に)折り返し電話をいただけるよう伝えていただけますか。	Could you tell him to call me back?
72 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(11) 約束を来週の水曜日に変更していただけますか。 Could you reschedule my appointment for next Wednes	70	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(9)	伝言を預かっていただけますか。	Could you take a message?
	71	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(10)	申し訳ありませんが15分遅れます。	I'm sorry but I'll be about 15 minutes late.
79 6月日 17 問い合わせフリーブ(19) 細社への行きすた数ラブいただけますが 0.1.1	72	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(11)	約束を来週の水曜日に変更していただけますか。	Could you reschedule my appointment for next Wednesday?
79	73	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(12)	御社への行き方を教えていただけますか。	Could you tell me how to get to your office?
74 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(13) 明日の会議についてお尋ねしたいのですが。 I am calling to inquire about tomorrow's meeting.	74	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(13)	明日の会議についてお尋ねしたいのですが。	I am calling to inquire about tomorrow's meeting.
75 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(14) 請求書をメールで送ってもらえないでしょうか。 Could you email me the bill?	75	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(14)	請求書をメールで送ってもらえないでしょうか。	Could you email me the bill?
76 6日目 Ⅳ.問い合わせフレーズ(15) その資料をファックスしてもらえないでしょうか。 Could you fax me the document?	76	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(15)	その資料をファックスしてもらえないでしょうか。	Could you fax me the document?
77 6日目 IV.問い合わせフレーズ(16) 最新の価格表を送っていただけないでしょうか。 Could you send me the latest price list?	77	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(16)	最新の価格表を送っていただけないでしょうか。	Could you send me the latest price list?
78   6日目   IV.問い合わせフレーズ(17)   お時間をいただき、ありがとうございました。   Thank you for your time.	78	6日目	Ⅳ.問い合わせフレーズ(17)	お時間をいただき、ありがとうございました。	Thank you for your time.